

PHỤ LỤC
CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH NINH THUẬN
ĐƯỢC CÔNG BỐ LẠI PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015
(Ban hành kèm theo Quyết định số 418 /QĐ-BHXH ngày 19 /11/2024 của Giám đốc BHXH tỉnh Ninh Thuận)

| STT | TÊN QUY TRÌNH | KÝ HIỆU | LẦN BAN HÀNH | NGÀY BAN HÀNH | QUYẾT ĐỊNH CÔNG BỐ |
|--|--|-------------|--------------|---------------|--|
| I. QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT CHUNG | | | | | |
| 1 | Chính sách chất lượng | CSCL | 1 | 25/5/2022 | |
| 2 | Mục tiêu chất lượng | MTCL | 3 | 08/3/2024 | Quyết định số 103/QĐ-BHXH ngày 08/3/2024 |
| 3 | Sổ tay chất lượng | STCL | 1 | 25/5/2022 | Quyết định số 125/QĐ-BHXH ngày 25/5/2022 về việc công bố và áp dụng hệ thống tài liệu theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, có hiệu lực từ 01/6/2022. |
| 4 | Quy trình Kiểm soát thông tin dạng văn bản | QTC.BHXH.01 | 1 | 25/5/2022 | |
| 5 | Quy trình đánh giá nội bộ | QTC.BHXH.02 | 1 | 25/5/2022 | |
| 6 | Quy trình kiểm soát sự không phù hợp, hành động khắc phục và cải tiến | QTC.BHXH.03 | 1 | 25/5/2022 | |
| 7 | Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội | QTC.BHXH.04 | 1 | 25/5/2022 | |
| 8 | Quy trình xem xét, đánh giá của lãnh đạo đối với hệ thống quản lý chất lượng | QTC.BHXH.05 | 1 | 25/5/2022 | |
| II. QUY TRÌNH VỀ LĨNH VỰC THU - SỔ, THẺ | | | | | |
| 1 | Đăng ký, thay đổi thông tin đóng BHXH, BHYT, BHTN, | QT.BHXH.01 | 2 | 06/6/2023 | |

| | | | | | |
|----|--|------------|---|-----------|---|
| | BHTNLD, BNN | | | | |
| 2 | Đăng ký, truy đóng BHXH bắt buộc đối với người lao động làm việc có thời hạn ở nước ngoài sau khi về nước (thông qua tổ chức đưa người đi làm việc tại nước ngoài) | QT.BHXH.02 | 2 | 06/6/2023 | Quyết định số 146/QĐ-BHXH ngày 06/6/2023 phê duyệt danh mục quy trình giải quyết TTHC sửa đổi, bổ sung thuộc HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của BHXH tỉnh Ninh Thuận. |
| 3 | Đăng ký, truy đóng BHXH bắt buộc đối với người lao động làm việc có thời hạn ở nước ngoài sau khi về nước (do cá nhân trực tiếp thực hiện) | QT.BHXH.03 | 2 | 06/6/2023 | |
| 4 | Báo tăng, báo giảm, điều chỉnh đóng BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLD, BNN | QT.BHXH.04 | 2 | 06/6/2023 | |
| 5 | Truy đóng BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLD, BNN đối với lao động trong nước | QT.BHXH.05 | 2 | 06/6/2023 | |
| 6 | Tạm dừng đóng vào quỹ hưu trí và tử tuất | QT.BHXH.06 | 2 | 06/6/2023 | |
| 7 | Gộp sổ BHXH trong trường hợp một người có từ 2 sổ trở lên (do cá nhân trực tiếp thực hiện) | QT.BHXH.07 | 2 | 06/6/2023 | |
| 8 | Gộp sổ BHXH trong trường hợp một người có từ 2 sổ trở lên (thông qua người sử dụng lao động) | QT.BHXH.08 | 2 | 06/6/2023 | |
| 9 | Đăng ký, đăng ký lại (bao gồm cả đóng bù cho thời gian chưa đóng), điều chỉnh phương thức đóng, căn cứ đóng BHXH tự nguyện (thông qua đại lý thu) | QT.BHXH.09 | 2 | 06/6/2023 | |
| 10 | Đăng ký, đăng ký lại (bao gồm cả đóng bù cho thời gian chưa đóng), điều chỉnh phương thức đóng, căn cứ đóng BHXH tự nguyện (do cá nhân trực tiếp thực hiện) | QT.BHXH.10 | 2 | 06/6/2023 | |
| 11 | Hoàn trả tiền đã đóng đối với người tham gia BHXH tự nguyện (thông qua đại lý thu) | QT.BHXH.11 | 3 | 14/7/2023 | |
| 12 | Hoàn trả tiền đã đóng đối với người tham gia BHXH tự nguyện (do cá nhân trực tiếp thực hiện) | QT.BHXH.12 | 3 | 14/7/2023 | |

| | | | | | |
|----|--|-------------|---|-----------|--|
| 13 | Đăng ký đóng BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT thông qua tổ chức/đơn vị | QT.BHXXH.13 | 3 | 14/7/2023 | giải quyết TTHC sửa đổi, bổ sung thuộc HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của BHXH tỉnh Ninh Thuận. |
| 14 | Đăng ký đóng BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT (do cá nhân trực tiếp thực hiện) | QT.BHXXH.14 | 3 | 14/7/2023 | |
| 15 | Đăng ký cấp thẻ BHYT đối với trẻ em dưới 6 tuổi | QT.BHXXH.15 | 2 | 06/6/2023 | Quyết định số 146/QĐ-BHXXH ngày 06/6/2023 phê duyệt danh mục quy trình giải quyết TTHC sửa đổi, bổ sung thuộc HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của BHXH tỉnh Ninh Thuận. |
| 16 | Hoàn trả tiền đã đóng đối với người tham gia BHYT theo hộ gia đình, người tham gia BHYT được ngân sách nhà nước hỗ trợ một phần mức đóng do đóng trùng (thực hiện thông qua đại lý thu/nhà trường) | QT.BHXXH.16 | 3 | 14/7/2023 | Quyết định số 179/QĐ-BHXXH ngày 14/7/2023 phê duyệt danh mục quy trình giải quyết TTHC sửa đổi, bổ sung thuộc HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của BHXH tỉnh Ninh Thuận. |
| 17 | Hoàn trả tiền đã đóng đối với người tham gia BHYT theo hộ gia đình, người tham gia BHYT được ngân sách nhà nước hỗ trợ một phần mức đóng do đóng trùng (cá nhân trực tiếp thực hiện) | QT.BHXXH.17 | 3 | 14/7/2023 | |
| 18 | Hoàn trả tiền đã đóng đối với người tham gia BHYT theo hộ gia đình, người tham gia BHYT được ngân sách nhà nước hỗ trợ một phần mức đóng do bị chết (thực hiện thông qua đại lý thu/nhà trường) | QT.BHXXH.18 | 3 | 14/7/2023 | |
| 19 | Hoàn trả tiền đã đóng đối với người tham gia BHYT theo hộ gia đình, người tham gia BHYT được ngân sách nhà nước hỗ trợ một phần mức đóng do bị chết (thân nhân người chết nộp hồ sơ) | QT.BHXXH.19 | 3 | 14/7/2023 | |

| | | | | | |
|----|---|------------|---|-----------|---|
| 20 | Cấp lại sổ BHXH không thay đổi thông tin (nộp qua tổ chức) | QT.BHXH.20 | 2 | 06/6/2023 | Quyết định số 146/QĐ-BHXH ngày 06/6/2023 phê duyệt danh mục quy trình giải quyết TTHC sửa đổi, bổ sung thuộc HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của BHXH tỉnh Ninh Thuận. |
| 21 | Cấp lại sổ BHXH không thay đổi thông tin (do cá nhân thực hiện) | QT.BHXH.21 | 2 | 06/6/2023 | |
| 22 | Cấp lại sổ BHXH do thay đổi thông tin (nộp qua tổ chức) | QT.BHXH.22 | 3 | 14/7/2023 | Quyết định số 179/QĐ-BHXH ngày 14/7/2023 phê duyệt danh mục quy trình giải quyết TTHC sửa đổi, bổ sung thuộc HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của BHXH tỉnh Ninh Thuận. |
| 23 | Cấp lại sổ BHXH do thay đổi thông tin (do cá nhân thực hiện) | QT.BHXH.23 | 3 | 14/7/2023 | |
| 24 | Cấp lại, đổi thẻ BHYT do mất, hỏng không thay đổi thông tin (nộp qua tổ chức) | QT.BHXH.24 | 2 | 06/6/2023 | Quyết định số 146/QĐ-BHXH ngày 06/6/2023 phê duyệt danh mục quy trình giải quyết TTHC sửa đổi, bổ sung thuộc HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của BHXH tỉnh Ninh Thuận. |
| 25 | Cấp lại, đổi thẻ BHYT do mất, hỏng không thay đổi thông tin (do cá nhân thực hiện) | QT.BHXH.25 | 2 | 06/6/2023 | |
| 26 | Cấp lại, đổi thẻ BHYT do thay đổi thời điểm đủ 05 năm liên tục, nơi KCB ban đầu (nộp qua tổ chức) | QT.BHXH.26 | 2 | 06/6/2023 | |
| 27 | Cấp lại, đổi thẻ BHYT do thay đổi thời điểm đủ 05 năm liên tục, nơi KCB ban đầu (do cá nhân thực hiện) | QT.BHXH.27 | 2 | 06/6/2023 | |
| 28 | Cấp lại, đổi thẻ BHYT do thay đổi thông tin về nhân thân, mã đối tượng, mã quyền lợi, mã nơi đối tượng sinh sống (nộp qua tổ chức) | QT.BHXH.28 | 3 | 14/7/2023 | |
| 29 | Cấp lại, đổi thẻ BHYT do thay đổi thông tin về nhân thân, mã đối tượng, mã quyền lợi, mã nơi đối tượng sinh sống (do cá nhân thực hiện) | QT.BHXH.29 | 3 | 14/7/2023 | Quyết định số 179/QĐ-BHXH ngày 14/7/2023 phê duyệt danh mục quy trình giải quyết TTHC sửa đổi, bổ |

| | | | | | |
|---|--|------------|---|-----------|---|
| 30 | Ghi xác nhận thời gian đóng BHXH cho người tham gia được cộng nối thời gian nhưng không phải đóng BHXH và điều chỉnh làm nghề hoặc công việc nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm hoặc đặc biệt nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm trước năm 1995 (do cá nhân thực hiện) | QT.BHXH.30 | 3 | 14/7/2023 | sung thuộc HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của BHXH tỉnh Ninh Thuận. |
| III. QUY TRÌNH VỀ LĨNH VỰC THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH BHXH | | | | | |
| 31 | Giải quyết hưởng chế độ ốm đau | QT.BHXH.31 | 3 | 05/7/2024 | Quyết định số 261/QĐ-BHXH ngày 05/7/2024 phê duyệt danh mục quy trình giải quyết TTHC sửa đổi, bổ sung thuộc HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của BHXH tỉnh Ninh Thuận. |
| 32 | Giải quyết hưởng chế độ thai sản đối với người lao động đang đóng BHXH | QT.BHXH.32 | 3 | 05/7/2024 | |
| 33 | Giải quyết hưởng chế độ thai sản đối với người lao động thôi việc trước thời điểm sinh con, nhận nuôi con nuôi | QT.BHXH.33 | 3 | 05/7/2024 | |
| 34 | Giải quyết hưởng trợ cấp dưỡng sức, phục hồi sức khỏe sau ốm đau, thai sản, TNLĐ, BNN | QT.BHXH.34 | 3 | 05/7/2024 | |
| 35 | Giải quyết hưởng chế độ TNLĐ đối với trường hợp bị TNLĐ lần đầu | QT.BHXH.35 | 3 | 05/7/2024 | |
| 36 | Giải quyết hưởng chế độ BNN đối với trường hợp bị BNN lần đầu | QT.BHXH.36 | 3 | 05/7/2024 | |
| 37 | Giải quyết hưởng chế độ BNN đối với người lao động phát hiện bị BNN khi không còn làm trong các nghề, công việc có nguy cơ bị BNN | QT.BHXH.37 | 3 | 05/7/2024 | |
| 38 | Giải quyết hưởng chế độ BNN đối với người lao động phát hiện bị BNN khi đã nghỉ hưu, thôi việc | QT.BHXH.38 | 3 | 05/7/2024 | |
| 39 | Giải quyết hưởng chế độ TNLĐ do thương tật tái phát | QT.BHXH.39 | 3 | 05/7/2024 | |
| 40 | Giải quyết hưởng chế độ BNN do bệnh tật tái phát | QT.BHXH.40 | 3 | 05/7/2024 | |
| 41 | Giải quyết hưởng trợ cấp TNLĐ, BNN đối với NLD đã bị TNLĐ, BNN nay tiếp tục bị TNLĐ hoặc BNN | QT.BHXH.41 | 3 | 05/7/2024 | |

| | | | | | |
|----|--|------------|---|-----------|---|
| 42 | Giải quyết hưởng lương hưu đối với người đang tham gia BHXH bắt buộc | QT.BHXH.44 | 2 | 06/6/2023 | Quyết định số 146/QĐ-BHXH ngày 06/6/2023 phê duyệt danh mục quy trình giải quyết TTHC sửa đổi, bổ sung thuộc HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của BHXH tỉnh Ninh Thuận. |
| 43 | Giải quyết hưởng lương hưu đối với người đang tham gia BHXH tự nguyện, bảo lưu thời gian đóng BHXH | QT.BHXH.45 | 2 | 06/6/2023 | |
| 44 | Giải quyết hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng đối với người có Quyết định hoặc Giấy chứng nhận chờ đủ điều kiện về tuổi đời để hưởng lương hưu hoặc hưởng trợ cấp hàng tháng theo Nghị định số 09/1998/NĐ-CP | QT.BHXH.46 | 3 | 05/7/2024 | Quyết định số 261/QĐ-BHXH ngày 05/7/2024 phê duyệt danh mục quy trình giải quyết TTHC sửa đổi, bổ sung thuộc HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của BHXH tỉnh Ninh Thuận. |
| 45 | Giải quyết hưởng chế độ tử tuất đối với người đang tham gia đóng BHXH bắt buộc chết | QT.BHXH.47 | 3 | 05/7/2024 | |
| 46 | Giải quyết hưởng chế độ tử tuất đối với người đang tham gia BHXH tự nguyện, bảo lưu thời gian đóng BHXH chết | QT.BHXH.48 | 3 | 05/7/2024 | |
| 47 | Giải quyết hưởng chế độ tử tuất đối với người đang hưởng hoặc đang tạm dừng hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng chết | QT.BHXH.49 | 3 | 05/7/2024 | |
| 48 | Giải quyết hưởng trợ cấp đối với nhà giáo đang hưởng lương hưu nhưng chưa được hưởng chế độ phụ cấp thâm niên trong lương hưu theo Nghị định số 14/2020/NĐ-CP | QT.BHXH.50 | 3 | 05/7/2024 | |
| 49 | Giải quyết hưởng trợ cấp đối với nhà giáo đủ điều kiện hưởng trợ cấp, chưa được giải quyết chế độ mà từ trần từ ngày 01/01/2012 trở về sau theo Nghị định số 14/2020/NĐ-CP | QT.BHXH.51 | 3 | 05/7/2024 | |
| 50 | Giải quyết hưởng tiếp lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng đối với người chấp hành xong hình phạt tù, người xuất cảnh trái phép trở về nước định cư hợp pháp, người được Tòa án hủy quyết định | QT.BHXH.53 | 3 | 05/7/2024 | |

| | | | | | |
|----|---|------------|---|-----------|---|
| | tuyên bố mất tích | | | | |
| 51 | Giải quyết hưởng trợ cấp BHXH một lần đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng ra nước ngoài để định cư | QT.BHXH.54 | 3 | 05/7/2024 | |
| 52 | Giải quyết hưởng trợ cấp BHXH một lần đối với công dân nước ngoài đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng không còn cư trú ở Việt Nam | QT.BHXH.55 | 2 | 06/6/2023 | Quyết định số 146/QĐ-BHXH ngày 06/6/2023 phê duyệt danh mục quy trình giải quyết TTHC sửa đổi, bổ sung thuộc HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của BHXH tỉnh Ninh Thuận. |
| 53 | Giải quyết hưởng BHXH một lần đối với trường hợp đủ tuổi hưởng lương hưu theo quy định mà chưa đủ 20 năm đóng BHXH hoặc chưa đủ 15 năm đóng BHXH bắt buộc đối với trường hợp lao động nữ là người hoạt động chuyên trách hoặc không chuyên trách ở xã, phường, thị trấn và không tiếp tục tham gia BHXH tự nguyện | QT.BHXH.56 | 3 | 05/7/2024 | |
| 54 | Giải quyết hưởng BHXH một lần đối với người lao động ra nước ngoài để định cư | QT.BHXH.57 | 3 | 05/7/2024 | |
| 55 | Giải quyết hưởng BHXH một lần đối với người lao động đang mắc một trong những bệnh nguy hiểm đến tính mạng | QT.BHXH.58 | 3 | 05/7/2024 | Quyết định số 261/QĐ-BHXH ngày 05/7/2024 phê duyệt danh mục quy trình giải quyết TTHC sửa đổi, bổ sung thuộc HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của BHXH tỉnh Ninh Thuận. |
| 56 | Giải quyết hưởng BHXH một lần đối với NLD tham gia BHXH bắt buộc sau một năm nghỉ việc, người tham gia BHXH tự nguyện sau một năm không tiếp tục đóng BHXH mà chưa đủ 20 năm đóng BHXH | QT.BHXH.59 | 3 | 05/7/2024 | |
| 57 | Giải quyết hưởng BHXH một lần đối với NLD là công dân nước ngoài vào làm việc tại Việt Nam (có hiệu lực từ 01/01/2022) | QT.BHXH.60 | 3 | 05/7/2024 | |
| 58 | Giải quyết hưởng BHXH một lần đối với NLD phục viên, xuất | QT.BHXH.61 | 3 | 05/7/2024 | |

| | | | | | |
|--|--|-------------|---|-----------|---|
| | ngũ, thôi việc | | | | |
| 59 | Giải quyết hưởng trợ cấp hàng tháng theo Quyết định số 613/QĐ-TTg | QT.BHXH.62 | 3 | 05/7/2024 | |
| 60 | Giải quyết hưởng trợ cấp hàng tháng theo Quyết định số 613/QĐ-TTg đối với người đủ điều kiện hưởng trợ cấp hàng tháng nhưng chưa được giải quyết mà bị chết từ ngày 01/7/2010 trở đi | QT.BHXH.63 | 3 | 05/7/2024 | |
| 61 | Giải quyết hưởng chế độ ốm đau | QT.BHXH.31 | 3 | 05/7/2024 | |
| 62 | Giải quyết hưởng chế độ thai sản đối với người lao động đang đóng BHXH | QT.BHXH.32 | 3 | 05/7/2024 | |
| 63 | Giải quyết hưởng chế độ thai sản đối với người lao động thôi việc trước thời điểm sinh con, nhận nuôi con nuôi | QT.BHXH.33 | 3 | 05/7/2024 | |
| 63a | Quy trình giải quyết cập nhật, bổ sung thông tin nhân thân người hưởng theo CCCD trường hợp người hưởng BHXH hàng tháng hoặc thân nhân người hưởng BHXH hàng tháng chết | QT.BHXH.63a | 1 | 26/7/2024 | Quyết định số 305/QĐ-BHXH ngày 26/7/2024 ban hành 01 quy trình giải quyết TTHC theo TCVN ISO 9001:2015 của BHXH tỉnh Ninh Thuận. |
| IV. QUY TRÌNH VỀ LĨNH VỰC THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH BHYT | | | | | |
| 64 | Ký hợp đồng KCB đối với cơ sở KCB ký lần đầu hoặc cơ sở KCB sau khi đã chấm dứt hợp đồng | QT.BHXH.64 | 2 | 06/6/2023 | Quyết định số 146/QĐ-BHXH ngày 06/6/2023 phê duyệt danh mục quy trình giải quyết TTHC sửa đổi, bổ sung thuộc HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của BHXH tỉnh Ninh Thuận. |
| 65 | Ký hợp đồng với cơ sở KCB hàng năm | QT.BHXH.65 | 2 | 06/6/2023 | |
| 66 | Thanh toán chi phí KCB BHYT | QT.BHXH.66 | 2 | 06/6/2023 | |
| 67 | Thanh toán trực tiếp chi phí KCB giữa cơ quan BHXH và người tham gia BHYT | QT.BHXH.67 | 2 | 06/6/2023 | |
| 68 | Cấp Giấy chứng nhận không cùng chi trả trong năm có kèm theo việc thanh toán trực tiếp chi phí KCB BHYT | QT.BHXH.68 | 2 | 06/6/2023 | |

| | | | | | |
|---|---|-------------|---|-----------|--|
| 69 | Cấp Giấy chứng nhận không cùng chi trả trong năm không kèm theo việc thanh toán trực tiếp chi phí KCB BHYT | QT.BHXXH.69 | 2 | 06/6/2023 | |
| V. QUY TRÌNH VỀ LĨNH VỰC CHI TRẢ CÁC CHẾ ĐỘ BHXH, BHTN | | | | | |
| 70 | Người hưởng lĩnh chế độ BHXH bằng tiền mặt chuyển sang lĩnh bằng tài khoản cá nhân và ngược lại, hoặc thay đổi thông tin cá nhân. | QT.BHXXH.70 | 3 | 05/7/2024 | Quyết định số 261/QĐ-BHXXH ngày 05/7/2024 phê duyệt danh mục quy trình giải quyết TTHC sửa đổi, bổ sung thuộc HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của BHXH tỉnh Ninh Thuận. |
| 71 | Ủy quyền lĩnh thay các chế độ BHXH, trợ cấp thất nghiệp | QT.BHXXH.71 | 3 | 05/7/2024 | Quyết định số 146/QĐ-BHXXH ngày 06/6/2023 phê duyệt danh mục quy trình giải quyết TTHC sửa đổi, bổ sung thuộc HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của BHXH tỉnh Ninh Thuận. |
| 72 | Truy lĩnh lương hưu, trợ cấp BHXH của người hưởng đã chết nhưng còn chế độ chưa nhận | QT.BHXXH.72 | 2 | 06/6/2023 | Quyết định số 146/QĐ-BHXXH ngày 06/6/2023 phê duyệt danh mục quy trình giải quyết TTHC sửa đổi, bổ sung thuộc HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của BHXH tỉnh Ninh Thuận. |